

Was ist „Pro Quality“?

Für die Qualität wird in der Industrie und der Forschung sehr viel getan. Ist dies aber auch ausreichend?

- Was müssen wir zukünftig für „Made in Germany“ tun?
- Wird die Qualität automatisch gesichert, wenn die Prozessorientierung der DIN EN ISO 9000:2000ff. umgesetzt ist?
- Ist ein erfolgreiches Zertifikat ein Ruhekit für das Unternehmen?
- Warum sind Unternehmens- und Prozessziele erforderlich?
- Wie viele Managementsysteme braucht ein Unternehmen?

Die neue **Workshopreihe „Pro Quality“** möchte sich diesen und Ihren ganz speziellen Fragen stellen.

Pro Quality hat zum Ziel:

- den gemeinsamen Erfahrungsaustausch zwischen Industrie und Forschung zu fördern und
- zukünftige gemeinsame Aufgaben zu generieren.

Pro Quality wurde in enger Zusammenarbeit mit der Industrie und dem Verein Zukunftsfähige Unternehmensgestaltung (ZUG e.V.) durch das Fachgebiet Produktsicherheit und Qualitätswesen (FG ProQ) initiiert.

Das Fachgebiet ProQ arbeitet im Rahmen von

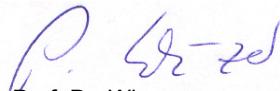
- Studien- und Diplomarbeiten,
 - Industrie- und Forschungsprojekten und
 - Doktorarbeiten
- mit der Industrie zusammen.

Der ZUG e.V. ist ein Zusammenschluss von internen und externen Doktoranden des FG ProQ.

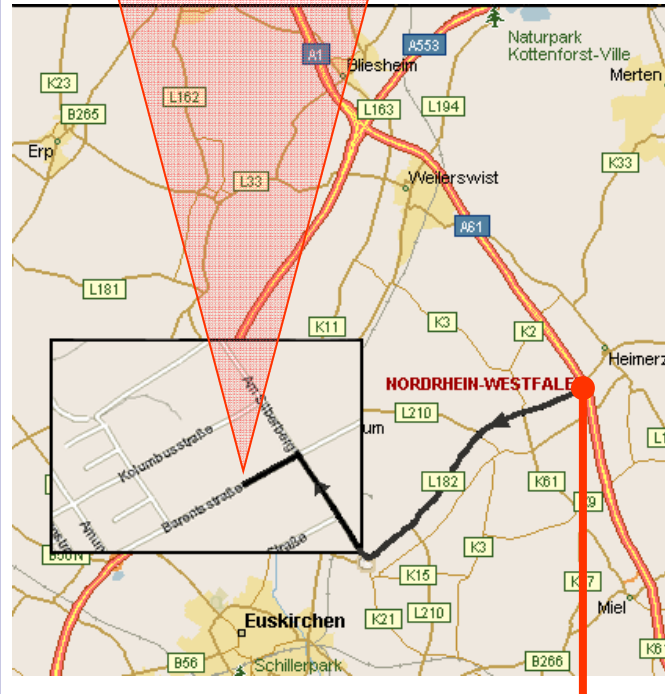
Gastgeber unseres dritten gemeinsamen Workshops ist die Firma ratioparts® Ersatzteile-Vertriebs GmbH in Euskirchen.

Neugierig geworden? Dann sehen wir uns vielleicht in Euskirchen. Dazu laden herzlich ein:


H. Gerards
Geschäftsführer
ratioparts® GmbH Euskirchen


Prof. Dr. Winzer
Vorsitzende des ZUG e.V.
und Leiterin des FG ProQ BU Wuppertal

Anfahrt zum Workshop „Pro Quality“ am 10.11.2006



A61 - Abfahrt (26) Swisttal-Heimerzheim

- 4 km in Richtung Euskirchen
- am 1. Kreisverkehr rechts

Gute Anfahrt!

**Bitte melden Sie sich rechtzeitig an.
Die Teilnehmeranzahl ist begrenzt.**

Anmeldeschluss: 03.11.2006



ratioparts®

Workshop - Pro Quality -

**10.11.2006
13:00 - 18:30 Uhr**

bei der Firma
ratioparts® GmbH

IPAS Industriegebiet
Barentsstraße 17
53881 Euskirchen

Mit freundlicher
Unterstützung des
ZUG e.V.

Bergische Universität
Wuppertal

PROGRAMM

- 13.00 - 14:00 Eröffnung der Veranstaltung im Multimediaraum des Verwaltungsgebäudes der *ratioparts® GmbH* und anschließend Rundgang durch das Unternehmen
Hermann Gerardts, Geschäftsführer ratioparts® GmbH und Prof. Petra Winzer, BU Wuppertal
- 14:00 - 14:30 Pause
- 14:30 - 15:15 Kundenintegration — ein Erfolgsgarant bei ratioparts
H. Gerardts / N. Schumacher, ratioparts® GmbH Euskirchen
- 15:15 - 15:45 Lernen aus Fehlern — ein Schritt zu einem integrierten Fehler-, Beschwerde- und Reklamationsmanagement
J. Lampe, Feuerwehr Mönchengladbach
- 15:45 - 16:00 Pause
- 16:00 - 16:30 Quality in the box
N. Müller, BU Wuppertal
- 16:30 - 17:00 Rückverfolgbarkeit von Waren am Beispiel der Vorwerk Elektrowerke GmbH & Co. KG Wuppertal (Motorenwerk)
F. Sommer, Absolvent der BU Wuppertal
- 17:00 - 17:15 Pause
- 17:15 - 17:45 Partizipatives Veränderungsmanagement — Chancen und Risiken
M. Reiche, Deutsche Bahn AG Nürnberg
- 17:45 - 18:15 „Vergiß mein nicht“ — Servicequalität durch Methodenvernetzung effizient unterstützen
*A. Naragah, Student der BU Wuppertal
R. Frank, Daimler Chrysler AG Sindelfingen*
- 18:15 Schlusswort
H. Gerardts, Geschäftsführer ratioparts® GmbH Euskirchen und Prof. P. Winzer, BU Wuppertal
- anschließend Gemütlicher Imbiss

Ende ca. 21:00

ratioparts® GmbH Euskirchen - Wir über uns -

ratioparts vertreibt ein umfangreiches Programm an Ersatz- und Zubehörteilen im besten Preis-/Leistungsverhältnis. Hierbei orientieren wir uns täglich neu an den Anforderungen unserer Kunden. ratioparts steht für bestmöglichen Service und innovative Produkte. Unser Ziel ist es, ein starker, stabiler und zukunftsorientierter Partner unserer Kunden zu sein. Qualität in allen Bereichen hat für uns oberste Priorität. Dafür tun wir alles!

Mit nur 25 Artikeln und einem Mitarbeiter gründete Hermann Gerardts 1986 das Unternehmen ratioparts. Die Firma entwickelte sich in Europa seither zu einem marktführenden Spezialisten für Ersatzteile und Zubehör und wird inzwischen von rund 140 motivierten Mitarbeitern organisiert, kundenorientiert und mit höchstem Qualitätsanspruch vermarktet. Heute bietet ratioparts 50.000 Ersatz-, Verschleiß- und Zubehörteile für Geräte und Maschinen aus den Bereichen Garten- und Landschaftspflege sowie Forst- und Landwirtschaft. Ausserdem ergänzen Produkte aus den Bereichen Fahrrad- und Motorradteile und Zubehör das weit gefächerte Sortiment. Die optimale Bevorratung wird durch ein modernes, 10.000 qm großes Lager in Euskirchen gewährleistet.

Weitere Informationen finden Sie unter:
www.ratioparts.com

Unkostenbeitrag pro Person:

Anmeldung / Überweisung 60 €

Sonderpreis für Studenten* 20 €

* Vorlage des Studentenausweises am Veranstaltungstag erforderlich

Überweisung an:

Kontoinhaber: ZUG e.V.


Konto: 2062214

BLZ: 370 700 24

Institut: Deutsche Bank

Bitte unbedingt im Verwendungszweck angeben:
WS - Pro Quality 2006 und Name/n

Anmeldungen und Anfragen bitte an:

Bergische Universität Wuppertal
Fachbereich D - Abt. Sicherheitstechnik
FG Produktsicherheit und Qualitätswesen
 Frau Prof. Dr.-Ing. habil. Petra Winzer oder
Frau G. Seider
Gaußstraße 20
42119 Wuppertal

Telefon: 0202 439-2060 / -3252

Fax: 0202 439-2059

E-Mail: ws-pro-quality@uni-wuppertal.de

<http://www.fgproqu.uni-wuppertal.de>