

# Abschlussarbeit

## (BA / STA\* / MA)

Entwicklung eines Verfahrens zur Ermittlung des Grades der Übereinstimmung zwischen szenariobasierten Fehleranalysen aus der Produktentwicklung und Reklamationen aus der Nutzungsphase



### Problemstellung

Bestehende Szenariotechniken (z.B. Use Cases oder szenariobasierte FMEA) weisen eine geringe Wirksamkeit bezüglich der Identifizierung potentieller Fehler aus der Wechselbeziehung zwischen Produktsystem und Umweltfaktoren auf. Zudem fehlt es an Verfahren, um zu prüfen, ob die in der Produktentwicklung (PE) eingesetzten Szenarien mit den dokumentierten Reklamationen hinsichtlich der Fehleridentifikation übereinstimmen. Mit Hilfe eines solchen Verfahrens kann die Plausibilität von Szenarien konkret geprüft werden. Sofern Szenarien mit potentiellen Fehlern nicht plausibel sind, entstehen aus nicht erkannten potentiellen Fehlern in der PE reale Fehler in der Nutzungsphase.



### Ihre Aufgaben

- Literaturanalyse zu den aktuellen Ansätzen, Modellen und Methoden zur Beschreibung von Szenarien in der PE (z.B. Use Case Diagramm) und Reklamationen (z.B. 8D Report)
- Identifizierte Merkmale zur Beschreibung von Szenarien und Reklamationen evaluieren und hinsichtlich der Anwendbarkeit in der Fehleridentifikation bewerten. Anforderungen an die Beschreibung von Szenarien und Reklamationen ableiten.
- Analyse von Datenbanken von Reklamationen
- Grad der Übereinstimmung zwischen Szenarien (potentielle Fehler) und den Reklamationen (reale Fehler) ermitteln.
- Entwicklung eines Verfahrens, welches Szenarien aus der PE mit Reklamationen aus der Nutzungsphase anhand von Merkmalen und Anforderungen vergleichbar macht.



### Ihr Profil


- Bachelor-/Masterstudium: Maschinenbau, Sicherheitstechnik oder Qualitätsingenieurwesen
- Interesse an innovativen Konzepten und Methoden
- Stärken in der Analyse von Problemen und Entwicklung von Lösungswegen
- Erfahrungen im Bereich Anforderungs- und Reklamationsmanagement wünschenswert


Sollten wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns, Sie kennenzulernen.



### Kontaktieren Sie uns!

Ansprechpartner: Tim Julitz

 [julitz@uni-wuppertal.de](mailto:julitz@uni-wuppertal.de)

 +49 (0)202 2070

